



1. ПРОГРАММА

SHA Privileged представляет собой программу лояльности, принадлежащую компании Albir Hills Resort, S.A.U., расположенной по адресу улица Вердероль, 5, 03581, Эль-Альбир, Аликанте, Испания (calle Verderol 5, 03581, El Albir, Alicante, España) с ИНН A-54081518 (далее именуемая SHA)

2. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ SHA PRIVILEGED

Цель программы SHA Privileged заключается в том, чтобы предоставить гостям, которые постоянно оказывают доверие SHA Wellness Clinic, эксклюзивные преимущества в форме новых впечатлений.

Эти преимущества приобретаются через определенные уровни, которые, в свою очередь, достигаются благодаря баллам SHAppheres, которые накапливаются на основе оплаты, осуществляемой гостем в SHA. Любой член программы SHA Privileged может прекратить членство в ней в любой момент времени.

3. КАК СТАТЬ ЧЛЕНОМ ПРОГРАММЫ SHA PRIVILEGED

- Статус владельца аккаунта SHA Privileged приобретается путем выражения согласия с данными условиями, за исключением случаев, когда гость делает указание об обратном во время своего пребывания, сделав отметку в поле «Я не хочу подписаться на SHA Privileged» в листе регистрации, или письменным сообщением, в любое время, в наш отдел бронирования или отдел лояльности.
- Гость накапливает баллы SHAppheres только начиная с того пребывания, во время которого он соглашается стать членом программы.
- Владелец аккаунта может стать только физическое лицо в возрасте старше 18 лет.
- Преимущества, соответствующие категории, приобретенной владельцем аккаунта, являются личными и не подлежат переуступке.
- Владелец аккаунта SHA Privileged имеет только один аккаунт, и накопленные баллы SHAppheres зачисляются непосредственно на этот личный аккаунт.
- Владелец аккаунта несет исключительную ответственность за предоставленные персональные данные, а также за их обновление, и в случае необходимости обязуется проинформировать SHA письменно, по обычной или электронной почте, либо посредством телефонного звонка в наш центр бронирования (reservations@shawellness.com или +34 966 811 199) или по электронной почте shaprivileged@shawellness.com

4. БАЛЛЫ SHAPPHIRE POINTS

Цель программы SHA Privileged заключается в том, чтобы предоставить преимущества гостям, которые постоянно оказывают доверие SHA Wellness Clinic для заботы об их здоровье и хорошем самочувствии. Для этого владелец аккаунта, который осуществляет пребывания в SHA, накапливает SHAppheres (баллы) следующим образом:

- **ПРЕБЫВАНИЕ** За каждое действительное пребывание, то есть то, которое было забронировано, оплачено, осуществлено и завершено в SHA Wellness Clinic, владелец аккаунта получает определенное количество баллов SHAppheres (приложение I).
 - 10€ расходов = 1 балл SHApphere
- **ЧАСТОТА ВИЗИТОВ**
 - Если на протяжении периода в 12 месяцев владелец аккаунта осуществляет 2 пребывания, баллы SHAppheres, полученные им во время второго пребывания, умножаются на 1,5.
- **РЕКОМЕНДАЦИЯ НОВОГО ГОСТЯ** 1 000 SHAppheres за каждого из друзей, которые проживали в SHA по рекомендации. Баллы зачисляются на аккаунт гостя после того, как рекомендованный им друг оплачивает счет-фактуру за пребывание.

- INHOUSE RESERVATION: Когда вы делаете внутреннее бронирование до выезда из отеля, в котором вы находитесь в данный момент. Баллы, заработанные за это пребывание, будут умножены на 1,5.

Баллы SHApPhires не начисляются и не накапливаются ни в одном из нижеперечисленных случаев:

- Если полная стоимость пребывания не оплачена гостем, приехавшим по рекомендации/владельцем аккаунта.
- За сутки проживания на бесплатной основе, которые предоставляются в рамках рекламных и коммерческих акций или по другим причинам.
- За сутки пребывания со специальными скидками, вне рекламных акций общего характера.
- За пребывание в счет кредита, накопленного партнерами, или на основе бартера/соглашений об обмене

Для получения баллов SHApPhires и использования преимуществ, связанных со статусом в рамках программы SHA Privileged, необходима идентификация гостя, причем данные лица, на имя которого делается бронирование, должны совпадать с данными владельца аккаунта SHA Privileged. Баллы SHApPhires отображаются в аккаунте как:

- «Набранные». Сумма баллов SHApPhires, полученных в результате визитов.
- «Просроченные». Если владелец аккаунта не осуществляет пребывания на протяжении 36 месяцев, срок действия пропорциональной части баллов SHApPhires истекает и гостю предоставляется доступ к более низкой категории и так далее на протяжении последующих периодов в 6 месяцев, до достижения уровня Ruby. Вышеупомянутые баллы SHApPhires указываются в аккаунте гостя как просроченные SHApPhires.

5. НАКОПЛЕНИЕ БАЛЛОВ

Полученные SHApPhires накапливаются только на аккаунте того владельца, который лично пребывал в SHA и воспользовался услугами, за которые он имеет право получать баллы SHApPhires, независимо от того, какое физическое или юридическое лицо оплатило соответствующий счет-фактуру. Баллы SHApPhires полностью зачисляются на аккаунт владельца в момент оформления его отъезда; баллы SHApPhires, набранные во время текущего пребывания, учитываются для назначения категории и предоставления преимуществ, начиная со следующего пребывания в SHA.

6. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ

Если владелец аккаунта остается неактивным на протяжении 36 месяцев, срок действия его баллов SHApPhires постепенно истекает, до достижения уровня Ruby. После достижения этого уровня он остается членом программы SHA Privileged на протяжении еще 36 месяцев.

По истечении этих 72 месяцев неактивности SHA удаляет данные владельца аккаунта из своей базы данных SHA Privileged и вся коммуникация, связанная с программой, прекращается.

7. КАТЕГОРИИ ВЛАДЕЛЬЦА АККАУНТА

Различные категории SHA Privileged присваиваются или изменяются непосредственно центром SHA в приложении, причем в качестве критерия используется количество набранных баллов SHApPhires. Этот критерий может быть пересмотрен или изменен в любой момент времени без необходимости предварительного уведомления. Количество баллов SHApPhires, на основе которого предоставляется доступ к каждой из категорий, является следующим:

- RUBY: С первого пребывания без минимальной суммы до 3 499 SHApPhires
- ESMERALD: От 3 500 до 7 499 SHApPhires
- DIAMOND: 7 500 SHApPhires или более

8. ПРЕИМУЩЕСТВА SHA PRIVILEGED

Владелец аккаунта может воспользоваться рядом преимуществ, связанных с каждой из категорий SHA Privileged.

Уровень Ruby:

- Приветственный пакет
- Возможность обмена баллами с другими участниками программы SHA Privileged.
- Скидка 5% в бутике (не действует в сезон распродаж) **
- Скидка 5% в Wellness (не распространяется на эстетические процедуры, клинику и генетический тест) **

Уровень Esmerald:

- Приветственный пакет
- Возможность обмена баллами с другими участниками программы SHA Privileged.
- Скидка 10% в бутике (не действует в сезон распродаж) **
- Скидка 10% на велнес (не распространяется на эстетические процедуры, клинику и генетические тесты) **
- Late Check out. В зависимости от наличия свободных мест*
- Услуги прачечной стоимостью €50 при проживании не менее 7 дней*.

Уровень Diamond:

- Приветственный пакет
- Возможность обмена баллами с другими участниками программы SHA Privileged.
- Скидка 10% в бутике (не действует в сезон распродаж) **
- Скидка 10% в Wellness (не распространяется на эстетические процедуры, клинику и генетические тесты)**
- Late Check out. В зависимости от наличия свободных мест*
- Бесплатная парковка *
- Скидка 10% на трансферы. При наличии свободных мест *
- Услуги прачечной стоимостью €50 при проживании не менее 7 дней*.
- Повышение класса номера люкс. При наличии свободных мест. Не распространяется на категории Residence, Royal или Presidential. *
- Обслуживание номеров. Обслуживание в номерах в нерабочие часы завтрака, обеда и ужина. *
- Частный спа-центр (в нерабочие часы и только для избранных гостей SHA) *
- Частный кинотеатр (в нерабочие часы и только для избранных гостей SHA) *

*Некумулятивная льгота, поэтому если Вам не понравилось это пребывание, она не будет накоплена для следующего. Не подлежит передаче другим лицам. Данная льгота распространяется на каждый люкс.

**Некумулятивная льгота, поэтому, если вы не воспользовались ею во время этого пребывания, она не будет накоплена для следующего. Не подлежит передаче другим лицам. Выгода распространяется на каждого участника программы SHA Privileged в зависимости от его уровня.

Все преимущества предназначены только для владельца аккаунта SHA Privileged, однако некоторые преимущества разработаны для того, чтобы сопровождающий владельца аккаунта, проживающий в том же номере, также мог воспользоваться некоторыми из них.

Ни одно из преимуществ нельзя обменять на другое преимущество другого уровня; возможность воспользоваться ими ограничена только преимуществами, соответствующими категории, к которой относится гость. SHA оставляет за собой право в любой момент времени изменить преимущества программы лояльности без необходимости предварительного уведомления.

9. ПЕРЕДАЧА БАЛЛОВ SHAPPHIRES

Баллы SHApphires могут быть переданы владельцем аккаунта (причем лицо, на имя которого сделано бронирование, должно совпадать с лицом, которому принадлежит аккаунт SHA Privileged) его сопровождающему по поездке, на которого распространяется тот же номер бронирования. После осуществления полной оплаты пребывания владелец аккаунта получает на своем аккаунте набранные баллы SHApphires и может принять решение об их передаче своему сопровождающему, для чего необходимо подписать документ о передаче баллов в количестве, заранее установленном SHA: 25%, 33,33%, 50%, 75%, 100%. Если владелец аккаунта принимает решение о передаче баллов SHApphires впоследствии (на протяжении максимального периода в один месяц с даты отъезда), отдел бронирования может передать эти баллы SHApphires сопровождающему по поездке после проверки его персональных данных, которые владелец аккаунта должен предоставить отделу бронирования. Для этого необходимо, чтобы сопровождающий по поездке был членом программы SHA Privileged. После передачи баллов SHApphires их нельзя вернуть прежнему владельцу. Переданные баллы SHApphires вычитаются из количества баллов SHApphires, набранных владельцем аккаунта, и зачисляются на личный аккаунт сопровождающего, где они отображаются как набранные баллы SHApphires. На переданные баллы SHApphires распространяются те же условия использования, которые применялись для передавшего их владельца аккаунта. Вследствие этого, новый владелец, получающий баллы SHApphires посредством вышеуказанной передачи, может воспользоваться ими только на тех же условиях, на которых это мог сделать предыдущий владелец.

10. КАК ПРОВЕРИТЬ БАЛАНС SHAPPHIRES

Гость может проверить текущий баланс SHApphires следующим образом:

- Во время пребывания в SHA, обратившись в наш отдел работы с гостями или обслуживания клиентов
- По электронной почте, связавшись с нашим отделом лояльности (shaprivileged@shawellness.com)
- Позвонив в наш отдел бронирования по телефону +34 966 811 199
- Через приложение SHA, войдя в свой личный аккаунт

11. СИСТЕМА РЕКЛАМАЦИЙ В ОТНОШЕНИИ БАЛЛОВ SHAPPHIRES

Владелец аккаунта имеет право на подачу рекламаций, если он считает, что информация о его аккаунте и/или операциях по аккаунту, предоставленная SHA Privileged, не является правильной в соответствии с положениями применимых условий. Держатель карты может предъявить соответствующее требование, обратившись в отдел бронирования по телефону или в отдел лояльности по электронной почте. При этом необходимо указать код пребывания или услугу, на которую заключен договор и к которой относится рекламация, а также обязательно предоставить копию счета-фактуры. В том или ином случае ответственность SHA ограничивается исправлением этой ошибки после того, как владелец аккаунта в достоверной форме подтвердит свое право. При обращении по телефону владелец аккаунта должен подтвердить свою личность, ответив на персональные вопросы для идентификации, которые задаст ему оператор телефонной службы. Срок подачи рекламаций составляет 6 месяцев с даты отъезда после пребывания либо с даты завершения услуги, на которую заключен договор. По истечении вышеуказанного срока не принимаются какие-либо рекламации в отношении возможных неначисленных баллов SHApphires, причем владелец аккаунта в явно выраженной форме отказывается от подачи каких-либо рекламаций в этом отношении.

12. ЗАПРОС О ПРЕКРАЩЕНИИ ЧЛЕНСТВА В ПРОГРАММЕ И ЗАКРЫТИЕ АККАУНТА

Владелец аккаунта может прекратить членство в программе SHA Privileged в любой момент времени одним из следующих способов:

- Позвонив в наш отдел бронирования по телефону +34 966 811 199
- По электронной почте, связавшись с нашим отделом лояльности (shaprivileged@shawellness.com)
- Во время своего пребывания в SHA, заполнив форму прекращения членства в программе

Такое добровольное прекращение членства в программе влечет за собой потерю всех баллов SHApphires и преимуществ, что происходит автоматически в момент закрытия аккаунта владельца.

Кроме того, SHA может по своему усмотрению аннулировать или заблокировать аккаунт любого владельца в случае, если он осуществляет ненадлежащее использование этого аккаунта для получения или обмена баллов SHApphires, а также в случае неоплаты любого счета-фактуры за любое пребывание, продукт или услугу, договор на которые заключен владельцем аккаунта и которыми он воспользовался в SHA Wellness Clinic.

В случаях блокирования аккаунта ввиду ненадлежащего или недобросовестного использования набранных баллов SHApphires не принимаются новые просьбы или заявки о регистрации того же лица в качестве владельца аккаунта и члена программы SHA Privileged.

13. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При выражении согласия с условиями вы станете членом программы SHA Privileged; обработка данных будет осуществляться с целью вашего включения в базу данных лиц, которые пользуются преимуществами в качестве клиентов SHA, для чего мы будем собирать данные об услугах, на которые будет заключаться договор, их стоимости, о сделанных рекомендациях, категории, к которой вы относитесь, и прочие данные, которые помогут нам компенсировать вас за вашу лояльность в качестве нашего гостя. Примите во внимание, что после подписки на программу мы сможем отправлять вам коммуникации в отношении наших продуктов или услуг на основе нашей законной заинтересованности в предоставлении информации вам в качестве частого гостя и/или принимающей стороны.

С этой целью мы напоминаем, что обрабатываемые нами данные должны быть точными, в связи с чем мы просим вас информировать нас о любом изменении этих данных и предоставлять нам обновленные данные.

Мы информируем вас о том, что вы можете в любой момент времени отозвать предоставленное вами явно выраженное согласие на участие в программе SHA Privileged и воспользоваться любыми правами на защиту данных, такими как право на доступ, ограничение обработки, передачу, исправление, удаление и протест в отношении обработки данных, обратившись к нашему ответственному за защиту данных: gdpr@shawellness.com,

причем вам следует удостоверить свою личность посредством ИНН, вида на жительство или паспорта в случае необходимости. Если вы не удовлетворены, вы можете подать рекламацию в свой контрольный орган либо в <https://www.aepd.es/es>

Ваши данные не будут переуступаться третьим сторонам и будут храниться в нашей базе данных на протяжении периода поддержания договорных отношений, выполнения наших обязательств перед вами в соответствии с данными общими условиями, и пока не будет достоверным образом отозвано данное вами согласие.

14. ИЗМЕНЕНИЕ ПРОГРАММЫ SHA PRIVILEGED

SHA оставляет за собой право аннулировать программу SHA Privileged в любой момент времени по коммерческим причинам, связанным с внутренним функционированием компании. Владелец аккаунта будет заранее проинформирован об этом. При наступлении в какой-либо момент времени форс-мажорных обстоятельств либо применении положений законодательства, препятствующих продолжению реализации или развитию программы, программа SHA Privileged будет аннулирована без предварительного уведомления, причем SHA не несет какой-либо ответственности за это. Кроме того, SHA может в одностороннем порядке модифицировать структуру функционирования SHA Privileged в любой момент времени, уведомив по электронной почте или через веб-сайт о новой структуре программы лояльности, условиях и дате вступления в силу. Владелец счета, который не хочет оставаться членом программы SHA Privileged в соответствии с ее новой структурой и условиями, может обратиться в отдел бронирования по телефону +34 966 811 199 или свяжитесь с нашим отделом лояльности по следующему электронному адресу shaprivileged@shawellness.com

15. СВЯЗЬ МЕЖДУ БАЛЛАМИ SHAPPHIRES И СКИДКАМИ/ДРУГИМИ ПРОГРАММАМИ/СПЕЦИАЛЬНЫМИ ПРЕДЛОЖЕНИЯМИ

Гости, которым предоставляется скидка в размере 15% или выше, не могут накапливать баллы SHApphires. При осуществлении бронирования гости, которым предоставляется скидка более 15%, могут сделать выбор между возможностью использовать скидку либо воспользоваться преимуществами SHA Privileged.

Гости, которые рекомендованы членом программы Ambassador или через опрос об удовлетворенности клиентов и хотят стать членами программы SHA Privileged, начнут набирать баллы SHApphires, начиная со следующего пребывания. При своем первом пребывании в SHA гости, приехавшие по рекомендации, смогут воспользоваться другими преимуществами, о которых мы проинформируем их при бронировании.

Гости могут набирать баллы SHApphires в рамках рекламных акций «7 суток за 6», «14 суток за 12» и «21 сутки за 18», причем баллы SHApphires начисляются в соответствии с количеством оплаченных суток пребывания.

16. ЦЕЛОСТНОСТЬ

Если какое-либо положение данных условий либо применение любого положения считается незаконным, недействительным или нереализуемым, полностью или частично, в соответствии с любым законом, такое положение либо его часть будет считаться не включенным в данный документ, однако это не повлияет на законность, действительность и применимость условий и на применение данного положения к другим лицам или в других обстоятельствах. Это условие не имеет силы, если нарушается основополагающий характер данного договора либо если оно противоречит общественному порядку.

17. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Условия программы SHA Privileged регулируются нормами, действующими в Испании в этой сфере и в отношении любых вопросов, которые могут возникнуть в связи с толкованием и применением данных общих условий; компетенцию для рассмотрения всех конфликтов, вытекающих из данных условий или связанных с ними, имеют суды и трибуналы по месту жительства истца, идентифицировавшего себя как потребителя.

18. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Вы можете ознакомиться с данными условиями, часто задаваемыми вопросами и более подробной информацией о нашей программе SHA Privileged на веб-сайте www.shawellness.com

ПРИЛОЖЕНИЕ I

10€ расходов = 1 балл SHApphire

УРОВНИ

SHApphires

DIAMOND	7 500
ESMERALD	3 500 – 7 499
RUBY	С первого пребывания до 3 499