



SHA PRIVILEGED TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. EL PROGRAMA

SHA Privileged es un Programa de Fidelización, Titularidad de la sociedad Albir Hills Resort, S.A.U. con domicilio en calle Verderol 5, 03581, El Albir, Alicante, España y CIF N^o A-54081518 (en adelante "SHA")

2. FINALIDAD DE SHA PRIVILEGED

La finalidad de SHA Privileged es premiar a los huéspedes que confían de forma continua en SHA Wellness Clinic, con unos beneficios experienciales exclusivos.

Estos Beneficios se consiguen a través de unos niveles que a, a su vez, se adquieren gracias a unos puntos SHApphires que se obtienen a través del gasto que realiza un huésped en SHA. Cualquier miembro de SHA Privileged podrá darse de baja en cualquier momento.

3. CÓMO CONVERTIRSE EN TITULAR DE SHA PRIVILEGED

- La condición como Titular de SHA Privileged se adquiere a través de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, salvo indicación contraria por parte del huésped, bien durante su estancia, marcando la casilla "No deseo suscribirme a SHA Privileged", incluida en la hoja de registro, o mediante comunicación escrita, en cualquier momento, a nuestro Departamento de Reservas o el Departamento de Loyalty.
- El huésped acumulará SHApphires únicamente desde la estancia en la que acepta ser miembro del Programa.
- Solo podrá ser Titular la persona física mayor de 18 años.
- Los beneficios correspondientes a la categoría adquirida por el Titular serán de carácter personal e intransferible.
- El Titular de SHA Privileged tendrá una cuenta única y se acreditarán los SHApphires directamente a dicha ficha personal.
- El Titular de la cuenta será el único responsable de los datos personales facilitados, así como la actualización de estos, comprometiéndose en su caso a informar a SHA de forma escrita, bien por correo o por e-mail, o a través de una llamada telefónica a nuestro centro operativo de Reservas (reservations@shawellness.com o +34 966 811 199) o al email shaprivileged@shawellness.com

4. SHAPPHIRE POINTS

La finalidad de SHA Privileged es premiar a aquel huésped que confía de forma continua en SHA Wellness Clinic para el cuidado de su salud y bienestar. Para ello, el Titular que disfrute de estancias en SHA, acumulará SHApphires (puntos) de la siguiente manera:

- ESTANCIA. Por cada estancia efectiva, es decir, reservada, abonada, disfrutada y completada en SHA Wellness Clinic, el Titular recibirá una cantidad de SHApphires (Anexo I).
 - 10€ de gasto = 1 Punto SHApphire
- RECURRENCIA.
 - Cuando el Titular acumule, en un periodo de 12 meses 2 estancias, se le multiplicarán por 1,5 los SHApphires conseguidos en su segunda estancia.
- RECOMENDACIÓN DE UN NUEVO HUÉSPED. 1.000 SHApphires por cada amigo recomendado que se haya hospedado en SHA. Los puntos se harán efectivos en la cuenta del huésped una vez el amigo recomendado haya abonado la factura de la estancia.
- RESERVA INHOUSE: Al realizar una reserva inhouse antes de hacer el check-out de la estancia en la que se encuentra en ese momento. Se le multiplicarán por 1,5 los puntos conseguidos en esa estancia

En ninguno de los siguientes casos se generarán SHApphires o estos serán acumulables:

- Cuando no se haya abonado por parte del huésped referido/Titular la totalidad del importe de la estancia.
- Por noches de alojamiento en régimen de gratuidad fruto de promociones, acciones comerciales u otros motivos.
- Por noches de alojamiento disfrutadas con descuentos especiales fuera de acciones promocionales generales.
- Por estancias disfrutadas con cargo a crédito acumulado por parte de colaboradores o barters/acuerdos de intercambio

Para la obtención de SHApphires y el disfrute de las ventajas asociadas a su estatus dentro de SHA Privileged, es imprescindible la identificación del huésped, teniendo que coincidir los datos del Titular de la reserva y los del Titular de SHA Privileged. Los SHApphires aparecerán en la ficha del Titular como:

- “Acumulados”. La suma de los SHApphires generados fruto de las visitas.
- “Caducados”. En el caso de transcurrir 36 meses sin contar con ninguna estancia por parte del Titular, le caducará la cantidad proporcional de SHApphires para darle acceso a la categoría inferior y así sucesivamente en los siguientes periodos de 6 meses posteriores hasta llegar al nivel Ruby. Dichos SHApphires figurarán en la ficha del huésped como SHApphires Caducados.

5. ACUMULACIÓN DE SHAPPHIRES

Los SHApphires obtenidos, únicamente serán acumulables en la cuenta del Titular que se haya hospedado personalmente en SHA y que haya disfrutado del servicio por el que tiene derecho a obtener SHApphires, con independencia de la persona física o jurídica que haya procedido al abono de la factura correspondiente. Los SHApphires serán abonados en la cuenta del Titular al momento del check out de forma efectiva en su totalidad; los SHApphires generados en la presente estancia se tendrán en consideración para la asignación de categoría y disfrute de los beneficios, a partir de la siguiente estancia en SHA.

6. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Si un Titular es inactivo durante 36 meses sus SHApphires se irán caducando paulatinamente hasta llegar al nivel Ruby. Una vez que haya alcanzado este nivel permanecerá como miembro de SHA Privileged otros 36 meses.

Transcurridos esos 72 meses de inactividad, SHA eliminará al Titular de su base de datos de SHA Privileged y cesará toda comunicación vinculada al programa.

7. CATEGORIAS DEL TITULAR

Las diferentes categorías de SHA Privileged se otorgan o modifican directamente por SHA en aplicación del criterio de cantidad de SHApphires acumulados. Dicho criterio podrá ser revisado o modificado en cualquier momento sin necesidad de comunicación previa. Las cantidades de SHApphires que darán acceso a cada una de las categorías son las siguientes:

- RUBY: Desde la primera estancia sin importe mínimo hasta los 3.499 SHApphires
- EMERALD: Con una cantidad entre 3.500 y 7.499 SHApphires
- DIAMOND: Con una cantidad igual o superior a 7.500 SHApphires

8. BENEFICIOS SHA PRIVILEGED

El Titular podrá disfrutar de una serie de beneficios asociados a cada una de las categorías de SHA Privileged.

Nivel Ruby:

- Welcome Pack
- Posibilidad de compartir puntos con otros miembros de SHA Privileged.
- 5% Descuento en Boutique (no aplicable en la temporada de rebajas) **
- 5% Descuento en Wellness (no aplicable en Tratamientos estéticos, Clínica y Test Genéticos) **

Nivel Emerald:

- Welcome Pack
- Posibilidad de compartir puntos con otros miembros de SHA Privileged.
- 10% Descuento en Boutique (no aplicable en la temporada de rebajas) **
- 10% Descuento en Wellness (no aplicable en Tratamientos estéticos, Clínica y Test Genéticos) **
- Late Check-out. Sujeto a disponibilidad *
- Servicio de lavandería por valor de 50€ en una estancia mínima de 7 días*

Nivel Diamond:

- Welcome Pack
- Posibilidad de compartir puntos con otros miembros de SHA Privileged.
- 10% Descuento en Boutique (no aplicable en la temporada de rebajas) **
- 10% Descuento en Wellness (no aplicable en Tratamientos estéticos, Clínica y Test Genéticos) **
- Late Check-out. Sujeto a disponibilidad *
- Parking Gratuito*
- 10% Descuento en Transfer. Sujeto a disponibilidad *
- Servicio de lavandería por valor de 50€ en una estancia mínima de 7 días*
- Suite Upgrade. Sujeto a disponibilidad. No aplicable a las categorías Residence, Royal o Presidencial. *
- Room Service. Servicio en la habitación fuera de los horarios de desayuno, comida y cena. *
- Private Spa (fuera del horario general y únicamente para un selecto nº de huéspedes de SHA) *
- Private cinema (fuera del horario general y únicamente para un selecto nº de huéspedes de SHA) *

*Beneficio no acumulativo, por lo que, si no disfrutase en esa estancia, no se acumularía para la siguiente. No es transferible a otras personas. Este beneficio se aplica por suite.

** Beneficio no acumulativo, por lo que, si no disfrutase en esa estancia, no se acumularía para la siguiente. No es transferible a otras personas. Beneficio aplicable por miembro de SHA Privileged en base a su nivel.

Todos los beneficios son exclusivamente para el Titular de la cuenta SHA Privileged, pero hay algunos beneficios que se han creado para que el huésped acompañante del Titular que se hospede en la misma habitación pueda disfrutar de algunos de ellos.

Ningún beneficio podrá ser intercambiado por otro de otro nivel y sólo se podrá acceder a aquellos estrictamente asociados a la categoría de pertenencia. SHA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los beneficios del Programa de fidelización sin necesidad de previo aviso.

9. TRASPASO DE SHAPPHIRES

Los SHApphires son transferibles del Titular (el Titular de la reserva coincidirá con el Titular de la cuenta SHA Privileged) al acompañante de viaje, que pertenecerá al mismo Nº de reserva. Al completar el pago de la estancia, el Titular recibirá en su cuenta los SHApphires generados y podrá decidir traspasarlos a su acompañante, firmando un documento de cesión en las cantidades preestablecida por SHA: 25%, 33,33%, 50%, 75%, 100%. En caso de que el Titular decida transferir los SHApphires posteriormente (en un período máximo de un mes de la fecha de check-out), el Departamento de Reservas podrá abonar estos SHApphires al acompañante de viaje, comprobando sus datos personales que el Titular necesitará proporcionar al Departamento de Reservas. La condición imprescindible es que el acompañante de viaje sea miembro de SHA Privileged. Una vez transferidos, los SHApphires no podrán ser devueltos al antiguo Titular. Los SHApphires transferidos serán quitados del número de SHApphires acumulados del Titular y se abonarán en la cuenta personal del acompañante, apareciendo como SHApphires acumulados. Los SHApphires transferidos estarán sujetos a las mismas condiciones de aprovechamiento que ostentaba el Titular que los transfiere. Por lo tanto, el nuevo Titular, que recibe los SHApphires mediante dicha transferencia, sólo podrá disfrutarlos en las mismas condiciones que lo hubiera podido hacer el anterior Titular.

10. CÓMO CONOCER EL SALDO SHAPPHIRES

El huésped podrá conocer el saldo actualizado de SHApphires en los siguientes momentos:

- Durante su estancia en SHA, preguntando a nuestro departamento de Guest Relations o Front Office
- Vía e-mail, contactando a nuestro Departamento de Loyalty (shaprivileged@shawellness.com)
- Vía telefónica, llamando al Departamento de Reservas al +34 966 811 199
- Vía SHA APP, entrando en su cuenta personal

11. SISTEMA DE RECLAMACIÓN DE SHAPPHIRES

El Titular tendrá derecho a efectuar reclamaciones cuando, a su juicio, la información sobre su cuenta y/o movimientos, remitida por SHA Privileged, no sea correcta de conformidad a lo establecido en los Términos y Condiciones de aplicación. El Titular podrá realizar la correspondiente reclamación contactando al Departamento de Reservas vía telefónica, o con el

Departamento de Loyalty vía email. En tal situación se deberá indicar el número del localizador de la estancia o el servicio contratado sobre el que se formule la reclamación y se tendrá que aportar en todo momento una copia de la factura. En todos estos casos, la responsabilidad de SHA se limitará a la subsanación del error tan pronto como el Titular acredite fehacientemente su derecho. En las comunicaciones telefónicas, el Titular deberá acreditar su identidad respondiendo a las preguntas personales de identificación que se formulen por parte del operador del servicio. Dichas reclamaciones podrán formalizarse en el plazo de 6 meses desde la fecha de Check-out de la estancia o de finalización del servicio contratado. Transcurrido dicho plazo no se admitirá ninguna reclamación de posibles SHApphires no asignados, renunciando el Titular expresamente a realizar cualquier reclamación al efecto.

12. SOLICITUD DE BAJA DEL TITULAR Y CANCELACIÓN DE LA CUENTA

En cualquier momento el Titular podrá darse de baja de SHA Privileged de las siguientes maneras:

- Vía telefónica, contactando con el Departamento de Reservas +34 966 811 199
- Vía email, escribiendo a nuestro Departamento de Loyalty shaprivileged@shawellness.com
- Durante su estancia en SHA, completando un formulario de baja

Dicha baja voluntaria implicará la pérdida de todos sus SHApphires y beneficios de forma automática en el mismo momento en que se cierre la cuenta del Titular.

Asimismo, SHA podrá, discrecionalmente, cancelar o bloquear la cuenta de cualquier Titular en el caso de que este haga un uso inadecuado de la misma para la obtención o redención de SHApphires, así como también en el supuesto de que no se atienda el pago de alguna factura por cualquier estancia, producto o servicio contratado y realizado por el Titular en SHA Wellness Clinic.

En los supuestos de inactivación de la cuenta por el uso inadecuado o indebido de los SHApphires obtenidos, no se aceptarán nuevas peticiones, ni solicitudes de inscripción de la misma persona como Titular y miembro de SHA Privileged.

13. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En el momento de la aceptación de los términos y condiciones usted formará parte del programa SHA Privileged, los datos que se tratan tendrán la finalidad de poder mantenerle en la base de datos de titulares de beneficios como clientes de SHA, para ello recopilaremos los datos de los servicios contratados, cuantía de estos, recomendaciones realizadas, categoría que ostenta y otros datos que nos ayudan a poder compensarle por su fidelidad como huésped. Tenga en cuenta, que en el momento de suscribirse al programa podemos enviarle comunicaciones respecto a nuestros productos o servicios, todo ello, basado en el interés legítimo que tenemos en mantenerle informado como huésped recurrente y/o anfitrión.

Para ello, le recordamos, que los datos que tratamos deben ser exactos, por ello, le pedimos que nos informe siempre de cualquier variación que pueda dar en estos y nos facilite los actualizados.

Le informamos que en cualquier momento podrá revocarnos el consentimiento expreso facilitado para formar parte del programa de SHA Privileged y ejercitar cualquiera de los derechos de protección de datos, tales como, el derecho de acceso, limitación, portabilidad, rectificación, supresión y oposición, contactando con nuestra DPO: gdpr@shawellness.com e identificándose convenientemente con NIF, NIE o pasaporte si fuera necesario. Si usted no queda satisfecho puede interponer una reclamación antes su autoridad de control o ante la <https://www.aepd.es/es>

Sus datos no serán cedidos a terceros, sino que formarán parte de nuestra base durante el tiempo que dure la relación contractual, el compromiso adquirido con usted en estas condiciones generales y hasta que usted no revoque el consentimiento expreso prestado de manera fehaciente.

14. MODIFICACIÓN SHA PRIVILEGED

SHA se reserva el derecho de cancelar SHA Privileged en cualquier momento por razones comerciales de operativa interna de la compañía. El Titular será informado con previo aviso. Si en algún momento ocurren circunstancias de fuerza mayor o imposiciones legales que impidieran su continuidad o desarrollo, SHA Privileged quedará cancelado, sin previo aviso, y SHA no tendrá responsabilidad alguna. De igual forma, SHA podrá modificar unilateralmente la estructura del funcionamiento de SHA Privileged en cualquier momento, notificando la nueva estructura del Programa de Fidelización, los Términos y Condiciones y la fecha de inicio efectivo vía email o vía página web. El Titular que no desee continuar en SHA Privileged conforme a la nueva estructura y condiciones de este, podrá contactar con el Departamento de Reservas al +34 966 811 199 o con nuestro Departamento de Loyalty al siguiente email shaprivileged@shawellness.com

15. RELACIÓN SHAPPHIRES CON DESCUENTOS - OTROS PROGRAMAS - OFERTAS

Los huéspedes con descuento mayor o igual al 15% no podrán acumular SHApphires. Al momento de la reserva los huéspedes con descuento superior al 15% podrán elegir entre mantener su descuento o disfrutar de los beneficios de SHA Privileged.

Los huéspedes recomendados por Ambassador o a través del Cuestionario de Satisfacción, que deseen ser parte de SHA Privileged, empezarán a acumular SHApphires desde la primera estancia. En su primera estancia en SHA, los huéspedes referidos podrán disfrutar de otros beneficios que se comunicarán al momento de la reserva.

Los huéspedes podrán acumular SHApphires con las promociones 7 por 6, 14 por 12 y 21 por 18 noches, y se le abonarán SHApphires en base a las noches pagadas.

16. INTEGRIDAD

Si alguna disposición de los presentes Términos y Condiciones o la aplicación de cualquier disposición se considerase ilegal, inválida o no ejecutable, en su totalidad o en parte, bajo cualquier Ley, dicha disposición o su parte se entenderá como no puesta pero la legalidad, validez y aplicabilidad de los Términos y Condiciones y la aplicación de dicha disposición a otras personas o en otras circunstancias no se verá afectada. Esta cláusula no tendrá efecto si se altera la naturaleza fundamental del presente contrato o si es contraria al orden público.

17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los Términos y Condiciones de SHA Privileged se rigen por la normativa vigente en España en esta materia y, para cualquier cuestión que se suscite en relación con la interpretación y aplicación de los presentes Términos y Condiciones Generales; siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con estos T&C, los Juzgados y Tribunales del domicilio del demandante que se identifique como consumidor.

18. INFORMACIÓN ADICIONAL

Podrá encontrar los presentes Términos y Condiciones, las FAQ's y más información acerca de nuestro SHA Privileged, en la página web www.shawellness.com

ANEXO I

10€ de gasto = 1 punto SHApphire

NIVELES	SHApphires
DIAMOND	7.500
EMERALD	3.500 – 7.499
RUBY	Desde la primera estancia hasta 3.499