



SHA PRIVILEGED

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. DAS PROGRAMM

SHA Privileged ist ein Treueprogramm, das der Gesellschaft Albir Hills Resort, S.A.U. mit Sitz in Calle Verderol 5, 03581 El Albir, Alicante, Spanien und Steuernummer A-54081518 angehört (im Folgenden "SHA")

2. ZIEL VON SHA PRIVILEGED

Das Ziel von SHA Privileged ist es, Gäste mit exklusiven und erfahrungsbasierten Vorteilen zu belohnen, die Ihr Vertrauen stets in SHA Wellness Clinic legen.

Diese Vorteile werden nach Stufen erreicht, die wiederum dank der SHApphires-Punkte erzielt werden, die dem Gast mit seinen Ausgaben bei SHA gutgeschrieben werden. Jedes Mitglied von SHA Privileged kann sich jederzeit vom Programm abmelden.

3. WIE WIRD MAN MITGLIED BEI SHA PRIVILEGED

- Die Mitgliedschaft bei SHA Privileged wird mit der Annahme der vorliegenden Geschäftsbedingungen erteilt, außer wenn der Gast das Gegenteil angibt, und dies entweder während seines Aufenthalts durch Ankreuzen des Feldes „Ich möchte nicht Mitglied bei SHA Privileged werden“ auf dem Anmeldeformular oder durch schriftliche Benachrichtigung an unsere Buchungsabteilung oder unseren Abteilung Loyalität mitteilt.
- Der Gast sammelt SHApphires erst ab dem Aufenthalt, bei dem die Mitgliedschaft am Programm akzeptiert wird.
- Es können nur volljährige Privatpersonen Mitglied werden.
- Die entsprechenden Vorteile der jeweiligen vom Gast erreichten Kategorie sind persönlich und nicht übertragbar.
- Das Mitglied von SHA Privileged erhält ein persönliches Konto, auf dem die SHApphires direkt gutgeschrieben werden.
- Der Inhaber des Kontos trägt die alleinige Verantwortung für die angegebenen persönlichen Daten sowie deren Aktualisierung und verpflichtet sich SHA gegebenenfalls schriftlich per Postweg oder E-Mail oder telefonisch über unsere Buchungsabteilung darüber zu informieren (reservations@shawellness.com oder +34 966 811 199) oder per E-Mail an shaprivileged@shawellness.com

4. SHAPPHIRE POINTS

Das Ziel von SHA Privileged ist es, Gäste zu belohnen, die Ihr Vertrauen in Sachen Gesundheit und Wohlbefinden stets in SHA Wellness Clinic setzen. Dabei sammelt das Mitglied für Aufenthalte bei SHA SHApphires (Punkte) nach den folgenden Kriterien:

- **AUFENTHALT.** Für jeden tatsächlichen Aufenthalt, d. h. gebuchte und bezahlte Aufenthalte, die bei SHA Wellness Clinic genossen und abgeschlossen wurden, erhält das Mitglied eine Anzahl von SHApphires (Anhang I).
 - 10 € Ausgaben = 1 SHApphire Punkt
- **HÄUFIGKEIT.**
 - Sammelt das Mitglied in einem Zeitraum von 12 Monaten 2 Aufenthalte, werden die erhaltenen SHApphires bei seinem zweiten Aufenthalt mit 1,5 multipliziert.
- **EMPFEHLUNG EINES NEUEN GASTES.** Der Gast erhält 1.000 SHApphires für jeden von ihm empfohlenen Freund, der bei SHA einen Aufenthalt verbracht hat. Die Punkte werden dem Konto des Gastes gutgeschrieben, sobald der empfohlene Freund die Rechnung seines Aufenthalts beglichen hat.
- **INHOUSE-RESERVIERUNG:** Wenn Sie eine Inhouse-Reservierung vor dem Auschecken aus dem Aufenthalt, in dem Sie sich gerade befinden, vornehmen. Die Punkte, die Sie für diesen Aufenthalt erhalten haben, werden mit 1,5 multipliziert.

In keinem der folgenden Fälle werden SHApphires gutgeschrieben oder gesammelt:

- Wenn der empfohlene Gast/Mitglied nicht den gesamten Betrag für den Aufenthalt beglichen hat.
- Für Übernachtungen, die aufgrund von Werbung, Aktionen oder anderen Gründen kostenfrei sind.
- Für Übernachtungen mit Sonderrabatten, die nicht auf allgemeine Werbeaktionen zurückzuführen sind.
- Für Aufenthalte, die durch gesammelte Guthaben von Partnern oder per Tauschgeschäfte bezahlt werden.

Um SHApphires zu erhalten und die mit der jeweiligen Stufe verbundenen Vorteile von SHA Privileged zu genießen, ist die Identifikation des Gastes erforderlich. Dabei müssen die Daten der Person, die die Buchung tätigt, mit den Daten des Mitglieds von SHA Privileged übereinstimmen. Die SHApphires erscheinen auf dem Konto des Mitglieds als:

- „Gesammelt“. Die Gesamtsumme an SHApphires, die während der Aufenthalte gesammelt wurden.
- „Verfallen“. Vergehen 36 Monate ohne Aufenthalte seitens des Mitglieds, verfällt der proportionale Anteil an SHApphires und er wird in eine niedrigere Kategorie eingestuft. Dies wird alle 6 Monate weitergeführt, bis die Kategorie Jade erreicht wird. Diese SHApphires erscheinen auf dem Konto des Gastes als verfallene SHApphires.

5. SAMMELN VON SHAPPHIRES

Die erhaltenen SHApphires können nur auf dem Konto des Mitglieds gesammelt werden, das den Aufenthalt bei SHA persönlich wahrgenommen und den Service genutzt hat, der Anspruch auf SHApphires gibt, unabhängig von der natürlichen oder juristischen Person, die die entsprechende Rechnung bezahlt hat. Die gesammelten SHApphires werden dem Konto des Mitglieds vollständig bei Check-out gutgeschrieben. Die für den derzeitigen Aufenthalt erhaltenen SHApphires werden für die Zuweisung der Kategorie und den damit verbundenen Vorteilen ab dem nächsten Aufenthalt bei SHA berücksichtigt.

6. ABLAUFFRISTEN DER PUNKTE

Wenn ein Mitglied 36 Monate inaktiv ist, verfallen seine SHApphires schrittweise, bis er die Kategorie Ruby erreicht. Sobald diese Kategorie erreicht wird, bleibt die Mitgliedschaft bei SHA Privileged weitere 36 Monate bestehen. Nach Ablauf dieser 72 inaktiven Monate löscht SHA die Mitgliedschaft in der Datenbank von SHA Privileged und stellt sämtliche mit dem Programm verbundenen Mitteilungen ein.

7. KATEGORIEN DES MITGLIEDS

Die verschiedenen Kategorien von SHA Privileged werden von SHA nach dem Kriterium der Anzahl gesammelter SHApphires vergeben oder geändert. Dieses Kriterium kann ohne vorherige Ankündigung überarbeitet oder geändert werden. Die Anzahl an SHApphires, die Zugang zur jeweiligen Kategorie geben, sind folgende:

- RUBY: Ab dem ersten Aufenthalt ohne Mindestbetrag bis zu 3.499 SHApphires
- EMERALD: Mit einer Anzahl von 3.500 bis 7.499 SHApphires
- DIAMOND: Mit einer Anzahl von oder über 7.500 SHApphires

8. VORTEILE VON SHA PRIVILEGED

Das Mitglied genießt eine Reihe von Vorteilen, die mit der jeweiligen Kategorie von SHA Privileged verbunden sind.

Kategorie Ruby:

- Welcome Pack
- Möglichkeit, Punkte mit anderen SHA Privileged Mitgliedern zu teilen.
- 5% Rabatt in der Boutique (gilt nicht während der Verkaufssaison) **
- 5% Wellness-Rabatt (gilt nicht für ästhetische Behandlungen, Klinik und Gentests) **

Kategorie Esmerald:

- Welcome Pack
- Möglichkeit, Punkte mit anderen SHA Privileged Mitgliedern zu teilen.
- 10% Rabatt in der Boutique (gilt nicht während der Verkaufssaison) **
- 10% Ermässigung im Wellnessbereich (gilt nicht für ästhetische Behandlungen, Klinik und genetische Tests) **
- Late Check-out. Je nach Verfügbarkeit *
- Wäscheservice im Wert von 50 € bei einem Mindestaufenthalt von 7 Tagen*

Kategorie Diamond:

- Welcome Pack
- Möglichkeit, Punkte mit anderen SHA-Privileged-Mitgliedern zu teilen.
- 10% Rabatt in der Boutique (gilt nicht während der Verkaufssaison) **
- 10% Ermässigung im Wellnnessbereich (gilt nicht für ästhetische Behandlungen, Klinik und genetische Tests) **
- Late Check-out. Je nach Verfügbarkeit *
- Kostenloses Parken *
- 10% Ermässigung auf Transfers. Je nach Verfügbarkeit *
- Wäscheservice im Wert von 50 € bei einem Mindestaufenthalt von 7 Tagen*
- Suite-Upgrade. Vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Gilt nicht für die Kategorien Residence, Royal und Presidential. *
- Zimmerservice. Zimmerservice außerhalb der Frühstücks-, Mittag- und Abendessenszeiten. *
- Privates Spa (außerhalb der allgemeinen Öffnungszeiten und nur für eine ausgewählte Anzahl von SHA-Gästen) *
- Privatkino (außerhalb der allgemeinen Öffnungszeiten und nur für eine ausgewählte Anzahl von SHA-Gästen) *

*Nicht kumulierbar, d. h. wenn Sie diesen Aufenthalt nicht genießen, wird er nicht für den nächsten Aufenthalt angerechnet. Nicht übertragbar auf andere Personen. Diese Leistung gilt pro Suite.

**Nicht kumulierbare Leistung, d. h. wenn Sie diesen Aufenthalt nicht genießen, wird er nicht für den nächsten Aufenthalt angerechnet. Nicht übertragbar auf andere Personen. Dieser Vorteil gilt pro SHA-Privileged-Mitglied, je nach dessen Stufe.

Alle Vorteile sind exklusiv dem Kontoinhaber von SHA Privileged vorbehalten. Dennoch gibt es einige Vorteile, die entworfen wurden, damit die Begleitperson des Mitglieds, die im gleichen Zimmer untergebracht ist, diese ebenfalls genießen kann.

Kein Vorteil kann gegen eine Leistung einer anderen Kategorie eingetauscht werden. Zudem können nur Vorteile, die der jeweiligen Kategorie des Mitglieds angehören, wahrgenommen werden. SHA behält sich das Recht vor, die aus dem Treueprogramm entstandenen Vorteile jederzeit und ohne vorherige Benachrichtigung zu ändern.

9. ÜBERTRAGUNG VON SHAPPHIRES

Die SHApphires können vom Mitglied (das mit der Person, die die Buchung getätigt hat, übereinstimmen muss) auf die Begleitperson übertragen werden, die zur gleichen Buchungsnummer gehört. Bei Bezahlung des Aufenthalts werden dem Mitglied die gesammelten SHApphires auf seinem Konto gutgeschrieben und können der Begleitperson durch unterzeichnen eines Abtretungsformulars zu den von SHA festgelegten Anteilen übertragen werden: 25 %, 33,33 %, 50 %, 75 %, 100 %. Sollte das Mitglied beschließen, die SHApphires im Nachhinein (maximal einen Monat nach Datum des Check-out) zu übertragen, kann die Buchungsabteilung diese SHApphires der Begleitperson gutschreiben, nachdem ihre persönlichen Daten überprüft wurden, die vom Mitglied der Buchungsabteilung angegeben werden müssen. Es ist zwingend erforderlich, dass die Begleitperson Mitglied von SHA Privileged ist. Nach erfolgter Übertragung der SHApphires, können diese nicht dem ehemaligen Inhaber zurückübertragen werden. Die übertragenen SHApphires werden von der Anzahl der gesammelten SHApphires des Mitglieds abgezogen und dem persönlichen Konto der Begleitperson als gesammelte SHApphires gutgeschrieben. Die übertragenen SHApphires unterliegen den gleichen Nutzungsbedingungen, die auch für das Mitglied galten, das die Punkte übertragen hat. Daher kann das neue Mitglied, das die SHApphires per Übertragung erhalten hat, diese Punkte nur zu den gleichen Bedingungen einsetzen, wie es der ehemalige Inhaber hätte tun können.

10. ABFRAGE DES SHAPPHIRES-GUTHABENS

Der Gast kann das aktualisierte SHApphires-Guthaben auf folgenden Wegen erfragen:

- Während seines Aufenthalts bei SHA, indem er sich an die Abteilung Guest Relations oder das Front Office wendet
- Per E-Mail, indem Sie sich an unsere Treueabteilung wenden (shaprivileged@shawellness.com)
- Telefonisch über die Buchungsabteilung unter +34 966 811 199
- Über die SHA APP mit seinem persönlichen Konto

11. SYSTEM ZUR EINFORDERUNG VON SHAPPHIRES

Das Mitglied hat das Recht, Ansprüche geltend zu machen, wenn seines Erachtens die vom Programm versendeten Informationen und/oder Bewegungen seines Kontos nicht mit den geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen übereinstimmen. Das Mitglied kann die entsprechende Reklamation telefonisch über die Buchungsabteilung oder per E-Mail an den Abteilung Loyalität stellen. In solchen Fällen müssen die Buchungsnummer des beanstandeten Aufenthalts oder der in Anspruch genommenen Dienstleistung und eine Kopie der Rechnung vorgelegt werden. In allen diesen Fällen beschränkt sich die Verantwortung von SHA auf die Behebung des Fehlers, sobald das Mitglied sein Recht ausdrücklich

beansprucht. Bei Telefonaten muss das Mitglied seine Identität bestätigen, indem es persönliche Identifizierungsfragen beantwortet, die vom Telefonvermittler gestellt werden. Die Ansprüche können innerhalb von 6 Monaten nach Datum des Check-out oder erbrachter Dienstleistung erhoben werden. Nach Ablauf dieser Frist werden mögliche Ansprüche im Zusammenhang mit nicht zugewiesenen SHApphires ausgeschlossen und das Mitglied verzichtet ausdrücklich auf jedwede Beanstandung.

12. KÜNDIGUNG DER MITGLIEDSCHAFT UND DES KONTOS

Die Mitgliedschaft bei SHA Privileged kann jederzeit und auf folgenden Wegen gekündigt werden:

- Telefonisch über die Buchungsabteilung unter +34 966 811 199
- Per E-Mail, indem Sie sich an unsere Treueabteilung wenden (shaprivileged@shawellness.com)
- Während des Aufenthalts bei SHA durch Ausfüllen des Kündigungsformulars.

Die freiwillige Kündigung bedeutet im Moment der Schließung des Mitgliedskontos automatisch den Verlust aller SHApphires und Vorteile.

Zudem kann SHA nach freiem Ermessen das Konto eines jeden Mitglieds schließen oder blockieren, sollte es für den unsachgemäßen Erhalt oder der Einlösung von SHApphires missbraucht werden, oder falls die Rechnung eines bei SHA Wellness Clinic erworbenen und vom Mitglied wahrgenommenen Aufenthalts, Produktes oder Dienstleistung nicht bezahlt wird.

Sollte das Konto aufgrund unsachgemäßen oder rechtswidrigen Gebrauchs der SHApphires geschlossen werden, werden der betreffenden Person weder Anträge auf Mitgliedschaft noch eine Mitgliedschaft bei SHA Privileged gewährt.

13. SCHUTZ VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Bei Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Sie Mitglied beim Programm SHA Privileged. Die verarbeiteten Daten dienen dazu, Sie in der Datenbank als Kunde mit Anspruch auf Vorteilen zu speichern. Hierzu erheben wir die Daten der erworbenen Dienstleistungen und ihren Betrag, getätigte Empfehlungen, erhaltene Kategorien und andere Daten, die uns dabei helfen können, Sie für Ihre Treue als Gast zu belohnen. Bitte beachten Sie, dass wenn Sie sich für das Programm registrieren, wir Ihnen Mitteilungen bezüglich unserer Produkte oder Dienstleistungen zusenden können. All dies beruht auf berechtigtem Interesse Sie als häufiger Gast und/oder Gastgeber informiert zu halten.

Daher möchten wir Sie daran erinnern, dass die von uns verarbeiteten Daten genau sein müssen, weshalb wir Sie bitten, uns über jedwede Änderung zu informieren, damit wir diese aktualisieren können.

Wir informieren Sie, dass Sie jederzeit Ihr ausdrückliches Einverständnis am Programm SHA Privileged teilzunehmen zurückziehen und Ihre Rechte auf Datenschutz geltend machen können, wie das Recht auf Zugang, Einschränkung, Übertragbarkeit, Löschung und Einspruch, indem Sie sich an unsere Abteilung für Datenschutz wenden: gdpr@shawellness.com und falls erforderlich sich entsprechend mit Ihrer Personalausweisnummer, Ausländerkennungsnummer oder Ihrem Reisepass ausweisen. Sollten Sie nicht zufrieden sein, können Sie eine Reklamation an Ihre Kontrollbehörde oder unter <https://www.aepd.es/es> einreichen.

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, sondern werden in unserer Datenbank gespeichert, über den Zeitraum der vertraglichen Beziehung, den mit Ihnen durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen eingegangen Kompromiss und bis Sie nicht ausdrücklich Ihr Einverständnis zu diesem Zweck widerrufen.

14. ÄNDERUNG VON SHA PRIVILEGED

SHA behält sich das Recht vor, SHA Privileged zu jederzeit aus firmeninternen Gründen zu beenden. Das Mitglied wird im Voraus darüber informiert. Sollten unabwendbare Umstände eintreten oder rechtliche Maßnahmen die Fortführung oder Durchführung des Programms verhindern, wird SHA Privileged ohne vorherige Ankündigung eingestellt und SHA übernimmt keinerlei Haftung. Ebenso kann SHA die Funktionsweise von SHA Privileged jederzeit ändern und den neuen Aufbau des Treueprogramms, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den tatsächlichen Umsetzungstermin per E-Mail oder über die Website mitteilen. Das Mitglied, das unter der neuen Struktur und den neuen Bedingungen auf seine Mitgliedschaft bei SHA Privileged verzichten möchte, kann sich an die Buchungsabteilung telefonisch unter +34 966 811 199 oder an unseren Abteilung Loyalität an die folgende E-Mail shaprivileged@shawellness.com

15. SHAPPHIRES IM ZUSAMMENHANG MIT RABATTEN - ANDERE PROGRAMME - ANGEBOTE

Gäste, die einen Rabatt von 15 % oder mehr erhalten, können keine SHApphires sammeln. Zum Zeitpunkt der Buchung haben Gäste mit Rabatten über 15 % die Möglichkeit, zwischen der Ermäßigung und den Vorteilen von SHA Privileged auszuwählen.

Gäste, die von Ambassador oder über den Zufriedenheitsfragebogen empfohlen und Mitglied von SHA Privileged werden möchten, sammeln beim darauffolgenden Aufenthalt SHApphires. Beim ersten Aufenthalt bei SHA kommen empfohlene Gäste in den Genuss weiterer Vorteile, die ihnen bei Buchung mitgeteilt werden.

Gäste sammeln SHApphires mit Sonderaktionen wie 7 für 6, 14 für 12 und 21 für 18 Übernachtungen. Dabei werden die SHApphires je nach bezahlten Übernachtungen gutgeschrieben.

16. INTEGRITÄT

Sollte irgendeine Bestimmung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Durchführung der Bestimmung unter jedwedem Recht als ganz oder teilweise illegal, ungültig oder nicht durchsetzbar angesehen werden, gilt diese Bestimmung oder ein Teil davon nicht. Die Gültigkeit und Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Anwendbarkeit der betroffenen Bestimmung auf andere Personen oder unter anderen Umständen wird hingegen nicht beeinträchtigt. Diese Klausel tritt nicht in Kraft, wenn die wesentlichen Bestimmungen des vorliegenden Vertrags verletzt werden oder gegen die öffentliche Ordnung verstoßen wird.

17. GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SHA Privileged unterliegen der zuständigen spanischen Rechtsprechung. Bei Streitigkeiten in Bezug auf die Auslegung und Anwendbarkeit der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterwerfen sich die Parteien zu deren Lösung den Gerichtshöfen und Tribunalen am Wohnsitz des Klägers, der sich als Verbraucher ausgibt.

18. ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, häufig gestellte Fragen und weitere Informationen über SHA Privileged finden Sie auf der Website www.shawellness.com

ANHANG I

10 € Ausgaben = 1 SHApphire Punkt

KATEGORIEN	SHApphires
DIAMOND	7.500
ESMERALD	3.500 – 7.499
RUBY	Ab dem ersten Aufenthalt bis zu 3.499